



LABORATORIOS
CONTECON URBAR
INGENIEROS CONSULTORES

FORMULARIO DE QUEJAS

CODIGO: LCU-CA-14

VERSION: 3

FECHA: 13-Jul-12

PROYECTO: _____ CONTACTO: _____
FECHA: _____ TELÉFONO: _____
INFORME: _____ CÓDIGO DE OBRA: _____

1. RESUMEN DE LA QUEJA

Por favor narre los hechos del caso y resuma las razones por las que en su concepto el servicio no cumple con los requisitos especificados.

2. ACCIÓN PROPUESTA A LA QUEJA

Por favor describa la solución que propone para corregir el problema presentado.

3. SEGUIMIENTO A LA ACCIÓN PROPUESTA

Nombre: _____ Cargo: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Procede a una No Conformidad

Si _____ No _____

Nombre: _____

Fecha: _____